

# Persbericht



## Intermediairs wacht woekerpolis storm

Het woekerpolisdossier neemt een drastische wending. CFD heeft in gesprekken met stakeholders bevestigd gekregen, dat diverse instanties dit jaar via juridische procedures en via naming and shaming het intermediair nadrukkelijk willen betrekken in het woekerpolisdossier. Het wordt het eerstvolgende grote offensief in dit historische dossier. CFD heeft daarom een aantal belangrijke stappen gezet om het intermediair te ondersteunen.

### Nog lang niet uitgevochten

CFD spreekt regelmatig met experts en andere belanghebbenden in het woekerpolisdossier. Vorig jaar begonnen de geruchten dat het intermediair steeds meer in beeld kwam om schadeclaims tegen te starten. Inmiddels zijn die geruchten concrete aanwijzingen geworden.

Diverse partijen zitten op dit moment met elkaar aan tafel om acties uit te werken. Van lokale acties bij het intermediair voor de deur tot en met grootschalige juridische procedures, alles ligt op tafel. Duizenden gedupeerden zouden klaar staan om actie te voeren. De consumentenclaimorganisaties zijn dus nog lang niet uitgevochten en richten nu hun pijlen ook op het intermediair. Het gaat om twee specifieke gebieden, **het advies** en **de zorgplicht**.

### Verkeerd advies

"De slechte adviseurs zijn al jaren geleden uit de branche vertrokken, maar de dossiers hebben ze achtergelaten. Vooral bij grotere intermediairs (o.a. door overname van portefeuilles) liggen er soms nog honderden dossiers, die tenminste de schijn tegen hebben als het om de advieskwaliteit gaat. Ook komt er meer focus op intermediairs die MKB-pensioenproducten (2e pijler) hebben bemiddeld.

Verder begrijpen we dat bij grote intermediairs vaste verkoopprocedures en dossiervorming er voor zorgen dat het advies over al die dossiers vrij homogeen is. Hierdoor kan een collectieve claim makkelijker slagen", aldus voorzitter Edwin Herdink van CFD. Onze inschatting is daarom dat de claimpartijen zich op dit punt eerst zullen richten op de intermediair top 100.

### Onverwachte zorgplicht

Herdink vervolgt; "Een andere zaak, die alle intermediairs aangaat, is de zorgplicht wanneer een collectieve schikking met een verzekeraar is getroffen. Zo is er recent bijvoorbeeld een schikking getroffen voor Allianz klanten. Het gaat dan echt om vele duizenden euro's per klant. Meestal gelden die schikkingen alleen voor polishouders die zich tijdig hebben aangemeld voor de collectieve claimprocedure, dat is ook bij Allianz het geval. Zo minimaliseren verzekeraars hun schade.

CFD verwacht dat gedupeerden, die te laat zijn voor de aanmelding voor zo'n collectieve schikking, worden doorverwezen naar hun intermediair of zelf aankloppen bij het intermediair. En daar vervolgens verhaal gaan halen met de vraag; 'waarom heb je mij niet op die schikkingsmogelijkheid gewezen?'

Dit zal tot een stroom van klachten en claims leiden, al dan niet met (lokale) media aandacht. Als hiervoor vervolgens de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar moet worden ingeschakeld, geldt voor elke zaak het eigen risico van ca. € 1.500 (afhankelijk van polis).

### Oplossing en belangrijke afspraken

Naar aanleiding van de geruchten is CFD vorig jaar al gestart met de ontwikkeling van de Woekerpolis claimscan, als onderdeel van de CFD-nazorgmodule. Deze geautomatiseerde kant-en-klaar scan is recent geïntroduceerd en geeft klanten inzicht in hun claimmogelijkheden, zowel collectief als individueel, en legt de keuze van de klant ook vast voor het dossier. Hiermee wordt de zorgplicht op dit punt adequaat ingevuld en het aansprakelijkheidsrisico sterk verminderd. En wordt de klant goed geserved.

Naar aanleiding van die scan en onze inzet daarmee voor gedupeerden, hebben wij belangrijke afspraken kunnen maken met **WoekerClaims** en **Vereniging Woekerpolis.nl**, de belangrijkste claimpartijen in dit dossier. Intermediairs die aantoonbaar de CFD-woekerpolisscan hebben ingezet worden geregistreerd als aanbrengrer van claims, waardoor ze een andere rol in het claimproces krijgen. Daarnaast wordt direct voorkomen dat het intermediair later door zijn klanten kan worden aangesproken op misgelopen vergoedingen bij collectieve schikkingen.

### Workshop Claimbeheersing Woekerpolis

Tegelijkertijd zal CFD, in samenwerking met genoemde partijen, een aantal workshops in het land organiseren, waar steeds kleine groepen geïnteresseerde intermediairs van top experts alle ins en outs leren in dit dossier en 'inside informatie' krijgen waarom het intermediair nu zo nadrukkelijk in het woekerpolisdossier wordt betrokken.

CFD verwacht met de scan en de workshops het intermediair essentiële tools te bieden om het risico in dit dossier tot een minimum te beperken en eigen klanten zo goed mogelijk te helpen. Ben je geïnteresseerd in een van de workshops? Meld je dan **[hier](#)** aan voor een plaatsgarantie.

Einde persbericht



Stichting **Commissie Financiële Dienstverlening**  
 Edwin Herdink (voorzitter) 06-40440349  
 De Wel 14-16  
 3871 MV HOEVELAKEN  
 IBAN: NL31INGB 0006 0290 79  
 KvK: 52139719  
[www.commissiecfid.nl](http://www.commissiecfid.nl)  
[info@commissiecfid.nl](mailto:info@commissiecfid.nl)



Website

Deze e-mail is verstuurd aan [{{email}}](#). • Als u geen nieuwsbrief meer wilt ontvangen, kunt u zich [hier afmelden](#). • U kunt ook uw [gegevens inzien en wijzigen](#). • Voor een goede ontvangst voegt u [info@commissiecfid.nl](mailto:info@commissiecfid.nl) toe aan uw adresboek.

